

UMOWA nr/...../.....

o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu pomiędzy:

Miejskim Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Złotowie
ul. Wodociągowa 1A, NIP :767-10-28-360, KRS: 0000140014, zwanym w umowie
„Przedsiębiorstwem”, reprezentowanym przez:

mgr inż. Edytę Iwańską - Prezesa Zarządu
mgr Agnieszkę Wawrzyniak - Głównego Księgowego
a

.....

zamieszkałym/ą : **77-400 ZŁOTÓW ul.....**,

adres do korespondencji:

jw.

PESEL :

zwanym dalej ODBIORCĄ

§ 1

Podstawę prawną do zawarcia niniejszej umowy stanowią:

1. Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 roku, (tj. Dz. U. 2020.2028) zwana dalej Ustawą wraz z aktami wykonawczymi.
2. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone mocą Decyzji Zarządu Miasta Złotowa nr GK.IV-1/2002 z dnia 06 sierpnia 2002 r.
3. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzony uchwałą Rady Miasta Złotowa Nr XLIV.323.2018 z dnia 29 października 2018 roku dostępne w MZWiK Sp. z o.o. i na stronie internetowej: www.wodociagi-zlotow.pl

§ 2

1. Odbiorca Usług oświadcza, iż:

- a) Posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości określonej w § 3 umowy TAK/NIE
- b) Korzysta z nieruchomości określonej w § 3 umowy o nieuregulowanym stanie prawnym TAK/NIE
- c) Posiada pozwolenie na budowę numer:.....wydane przez
.....lub zgłoszenie z dnia.....

§ 3

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody do nieruchomości położonej **ZŁOTÓW,.....**
2. Woda dostarczana do nieruchomości wymienionej w ust. 1 wykorzystywana będzie:
- dla zaopatrzenia ludności do spożycia lub na cele socjalno-bytowe,
- na inne cele .*

§ 4

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym zainstalowany na przyłączy dla nieruchomości opisanej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku opisanego w § 3, ust 1, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej .

§ 5

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy:

1. dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości, o której mowa w § 3 ust.1 umowy, o ciśnieniu umożliwiającym korzystanie z wody, czyli nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) oraz pozostałych warunkach odpowiadających wymogom określonym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, którym na dzień zawarcia umowy jest Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. 2015.1422),
2. dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przy wodomierzu głównym – odpowiadającej wymogom określonym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, którym na dzień zawarcia umowy jest Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017.2294),
3. odbieranie w sposób ciągły i niezawodny ścieków z nieruchomości, o której mowa w § 3 ust.1 umowy.
4. usuwanie awarii, utrzymanie i eksploatacja urządzeń wod.-kan. , będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
5. zakup i zamontowanie wodomierza głównego oraz jego wymiana po upływie okresu ważności legalizacji, a także w każdym czasie w przypadkach jego niesprawności. Wymiana wodomierza głównego nie wymaga zmiany umowy.
6. poinformowanie Odbiorcy o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.
7. niezwłoczne poinformowanie Odbiorcy, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
8. w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin zapewnienie zastępczego punktu poboru wody i poinformowanie o tym fakcie Odbiorcy w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 6

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwu, a w szczególności:
 - a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania (poprzez montaż i utrzymanie w stanie sprawnym technicznie zaworów antyskażeniowych na warunkach określonych w Polskiej Normie,
 - b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania należności za odprowadzanie ścieków,
 - d) nie łączenia instalacji wodociągowej zasilanej w wodę z miejskiej sieci z instalacją wodociągową zasilaną z innych źródeł wody,
 - e) korzystania z wody w celach określonych w umowie,
 - f) wykonywania czynności zmierzających do zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń,
 - g) zamontowania na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej zgodnie z przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwwzalewowych,

- h) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnianie Przedsiębiorstwu terenu w celu zabezpieczenia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii przyłącza, w chwili ich ujawnienia pod numer telefonu 67 263 25 25 oraz niezwłocznego zamknięcia dopływu wody na przyłączy .
3. niezwłocznego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. W przypadku przyłącza wodociągowego zabezpieczenie przez Odbiorcę wypływu wody powinno nastąpić nie później niż w ciągu trzech godzin od momentu wystąpienia awarii. Jeśli tego nie uczyni, Przedsiębiorstwo może zabezpieczyć przyłączy we własnym zakresie, a kosztami usługi obciąży Odbiorcę,
4. niewykonywania bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem jakichkolwiek czynności na instalacjach wewnętrznych, mogących wpłynąć negatywnie na zmianę stanu technicznego i funkcjonowanie przyłączy oraz urządzeń, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
5. zakupu, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego na swój koszt,
6. zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej oraz wodomierzy do czasowego wykorzystania, wodomierzy sprzężonych oraz wodomierzy zainstalowanych na cele p. poz. Wymiana wodomierza dodatkowego nie wymaga zmiany umowy,
7. udostępnienia uprawnionym pracownikom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego* dokonania odczytu wskazań, wymiany lub demontażu wodomierza głównego, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
8. powierzenia budowy, dokonania zmian oraz usuwania awarii przyłączy oraz w instalacjach wodociągowych i kanalizacyjnych, należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
9. utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących rurociągów, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew,
10. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
11. pokrycia Przedsiębiorstwu kosztów za szkody powstałe na skutek samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem lub z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
12. nie odprowadzania do urządzeń kanalizacji sanitarnej,
- a) ścieków innych niż ścieki bytowe,
- b) wód opadowych i drenażowych
- c) jakichkolwiek substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
13. niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości oraz innych zdarzeniach skutkujących koniecznością zmiany umowy (termin ten nie powinien być dłuższy niż 14 dni). Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Korzystający pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane i uprawnione do kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, celem zapewnienia zdolności tych urządzeń do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod wymaganym ciśnieniem, a także do odbioru i oczyszczania w sposób ciągły i niezawodny ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.
2. Kontrole, o których mowa w ust. 1 przeprowadzane są na podstawie corocznie opracowywanych harmonogramów badań jakości wody uzgadnianych z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo kontroli przyłączy i instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Odbiorcy usług.
4. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu do wszystkich pomieszczeń i miejsc wyposażonych w instalacje wodociągowe i kanalizacyjne Odbiorcy usług w celu ich kontroli.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo skontrolować wodomierz główny, wodomierze dodatkowe i urządzenie pomiarowe*, dokonać odczytu ich wskazania oraz dokonać niezbędnych badań i pomiarów sprawdzających.
6. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do przeprowadzania kontroli ilości i jakości ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
7. Do wykonania czynności wymienionych w § 7 ust. 1-6 uprawnieni są pracownicy Przedsiębiorstwa na zasadach określonych w art. 7 Ustawy, o której mowa w § 1 ust.1.

§ 8

1. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat za wodę i ścieki ujęte są w wyciągu z taryfy stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
3. Zmiana stawki podatku VAT również nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
4. Za okresy rozliczeniowe na przełomie zmiany taryfy, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowej taryfy.

§ 9

1. Rozliczanie z Odbiorcą za świadczone usługi odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, przyjmując 1-miesięczny, 2-miesięczny, 3-miesięczny/*okres rozliczeniowy, według następujących zasad:
 - a) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - b) ilość wody bezpowrotnie zużytej dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, stanowiącego własność Odbiorcy,
 - c) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, stanowiącego własność Odbiorcy, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej z miejskiej sieci wodociągowej i/lub z innych źródeł wody,
 - d) w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy. W przypadku zainstalowania wodomierza dodatkowego na instalacji wewnętrznej (za wodomierzem głównym), ilość odprowadzanych ścieków ustalana będzie na podstawie wskazań wodomierza głównego jako ilość pobranej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej zmierzonej przez wodomierz dodatkowy.

2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków, ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków z ostatnich trzech odczytów przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego.
3. Przedsiębiorstwo, na pisemne zlecenie Odbiorcy, dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
4. W przypadku, gdy sprawdzenie nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza głównego, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca.
5. Gdy ekspertyza wodomierza głównego, wykaże jego niesprawność, koszty badania ponosi Przedsiębiorstwo oraz koryguje należność za ostatni okres obrotowy poprzedzający złożenie wniosku przez Odbiorcę o sprawdzenie wodomierza głównego. Korekta należności ustalana będzie w drodze wzajemnych negocjacji.

§ 10

1. Faktury za świadczone usługi wystawiane są po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, i/lub urządzenia pomiarowego.
2. Odbiorca zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. W przypadku nie dotrzymania lub opóźnienia terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz kosztami wezwań do zapłaty wg kalkulacji zakładowej.
5. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwa, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Przedsiębiorstwo poczytuje się za doręczone Odbiorcy.
6. Zgłoszenie przez Odbiorcę reklamacji odnośnie wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
7. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 6 bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia w inny sposób.
8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

§ 11

1. Usuwanie awarii, naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowo-kanalizacyjnych i przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy należy do Odbiorcy i odbywa się jego kosztem i staraniem.
2. Na pisemne zlecenie Odbiorcy, Przedsiębiorstwo niezwłocznie usunie awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy. Należność za wykonaną usługę pokrywa Odbiorca zgodnie z kalkulacją Przedsiębiorstwa.

§ 12

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Odbiorcę obowiązków wynikających z § 6 umowy.

§ 13

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczania wody o zły bądź pogorszonej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa, w formie pisemnej o zaistniałym fakcie.
2. Wielkość upustu z tego tytułu ustalona będzie w drodze wzajemnych negocjacji.

3. Jakość i ciśnienie wody, za które odpowiada Przedsiębiorstwo, mierzone są w miejscu przy wodomierzu głównym.
4. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za pogorszenie jakości i ciśnienia wody z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
5. Jakość wody oceniana będzie na podstawie badań laboratoryjnych wykonanych w laboratorium Przedsiębiorstwa lub akredytowanym wykonującym takie badania, poprzedzone prawidłowym pobraniem próby w obecności przedstawicieli Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług.
6. W przypadku, nie stwierdzenia zasadności reklamacji, koszty związane z jej rozpatrzeniem pokrywa Odbiorca.

§ 14

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po zawiadomieniu z 20-dniowym wyprzedzeniem Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Miasta Złotowa oraz Odbiorcy, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
 - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w ust.1 pkt b), Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.
4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od uregulowania wszystkich należności do dnia zapłaty wraz z kosztami ponownego uruchomienia dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 15

W przypadku dopuszczenia się przez Odbiorcę czynów zabronionych określonych w art. 28 ust. 1,2,4 i 4a Ustawy, o której mowa w § 1 umowy -Przedsiębiorstwo dokona stosownych czynności celem wszczęcia postępowania karnego lub postępowania w sprawach o wykroczenia.

§ 16

1. Umowę zawarto na czas określony - nieokreślony* z mocą obowiązywania od dnia zawarcia.
2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, który biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
3. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym.
4. Umowa może być rozwiązana na drodze porozumienia stron.
5. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.
6. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,

- b) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
 - c) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
 - d) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności
7. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę w sytuacji kiedy Odbiorca usług nie wykona umowy lub nienależycie wykona umowę w przypadkach enumeratywnie wymienionych w art. 8 ustawy.
8. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
9. Z chwilą zawarcia niniejszej umowy traci moc dotychczasowa umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 17

Zmiana przepisów powszechnie obowiązujących, do których odsyła umowa nie powoduje konieczności zmiany umowy.

§ 18

Zmiana warunków niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności, poza zapisem § 5 ust. 5, § 6 ust. 7 oraz zmianą adresu do korespondencji.

§ 19

1. Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin powołany w §1 ust.3
2. W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy powołanej w §ust.1.
3. Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygać będzie właściwy Sąd Powszechny.

§ 20

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy.

§ 21

Ustalenia dodatkowe:

§ 22

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

PRZEDSIĘBIORSTWO

ODBIORCA

